

## FAQS

### ODER AUF GUT DEUTSCH ... DIE MEIST GESTELLTEN FRAGEN:

#### **Wie erreiche ich das Seepark Wörthersee Resort am schnellsten?**

Sie finden uns in der Universitätsstraße 104, 9020 Klagenfurt, Austria. Im Menüpunkt Service & Kontakt finden Sie unter „Anreise & Mobilität“ eine genaue Beschreibung – Sie werden sehen, es ist ganz einfach und unkompliziert. Sie möchten gerne Ihre Route planen? Dann klicken Sie hier: <https://goo.gl/maps/iTM7kQNM4ENUjTtX6>

#### **Wo kann ich parken?**

Unser Parkplatz ist direkt vor dem Hotel und bietet rund 100 gratis Stellplätze an der frischen Luft (nach Verfügbarkeit). Sie möchten Ihr Auto lieber unterstellen? Gerne – unsere Garage hat Platz für 23 Autos und ist gegen einen Aufpreis hinzubuchen. Gerne reservieren wir den Garagenplatz schon vorab für Sie – bitte einfach bei der Reservierung bekannt geben ([reservierung@seeparkhotel.at](mailto:reservierung@seeparkhotel.at) oder +43 463 204499 731). In der Garage gibt`s auch 1 Tesla Ladestation und 2 Universal Ladestation der Firma smatrics.

#### **Wie steht es im Hotel mit Internetanschluss?**

Wir haben im ganzen Hotel gratis Internet über WLAN. Wenn Sie keinen eigenen Computer mit dabei haben, dann setzen Sie sich einfach an einen unserer beiden PCs in der Lobby und rufen Ihre Mails ab ... Drucker ist auch dabei und die Benutzung ist selbstverständlich kostenlos.

#### **Darf ich meinen Hund ins Hotel mitbringen?**

Gerne darf Ihr vierbeiniger Freund auch zu uns kommen – wir berechnen für ihn pro Tag EUR 25,00 (ohne Futter). Grundsätzlich darf Ihr Hund auch mit ins Restaurant, wenn er sich ruhig verhält und keine anderen Gäste stört. Bitte aber um Verständnis, dass im gesamten MOVE & RELAX Bereich keine Hunde erlaubt sind.

#### **Kann ich meine Wäsche waschen lassen?**

Ja – auch das ist möglich. Wir haben einen externen Partner, der für Hotelgäste Wäscheservices anbietet. Und zwar täglich von Montag bis Freitag ... ausgenommen an Feiertagen.

#### **Wann kann ich einchecken bzw. wann muss ich wieder raus?**

Check-in Zeit ist mit 16:00 Uhr festgelegt und bis 11:00 Uhr bitten wir Sie, das Zimmer für die nächsten Gäste wieder freizugeben. Falls Sie Ihr Zimmer gerne schon früher beziehen möchten, ist dies gegen Gebühr auf Anfrage gerne möglich. Auf jeden Fall können Sie aber das Gepäck in der Zwischenzeit bei uns deponieren ... das gilt auch für den Fall, dass Sie am Abreisetag noch was vorhaben und Ihr Gepäck noch im Hotel lassen möchten.



### **Darf ich im Hotel rauchen?**

Wir sind ein Nichtraucher-Hotel und stolz darauf. Für alle, die es gar nicht aushalten, haben wir auf den Balkonen der Superior/Deluxe Zimmer aber Aschenbecher gestellt. Auch die GIG Bar ist seit 1.5.2018 rauchfrei und ebenfalls stolz darauf ... auf der Sonnenterrasse darf aber natürlich weitergeraucht werden. Wenn Sie unser Rauchverbot am Zimmer nicht beachten, verrechnen wir eine zusätzliche Reinigungsgebühr von EUR 50,00 – und da sind wir echt konsequent!

### **Wann ist das Restaurant Laguna geöffnet?**

Das Laguna Restaurant ist täglich geöffnet und bietet Frühstück, Brunch, Mittag- und Abendessen sowie zwischendurch Snacks. Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie [HIER](#).

### **Wann kann ich als Hotelgast den Seepark MOVE & RELAX Bereich nutzen?**

Für unsere Hotelgäste ist der RELAX Bereich ab 6:00 Uhr in der Früh geöffnet – das heißt Schwimmbad und Fitnessraum können schon ab 6:00 Uhr genutzt werden. Die Sauna schalten wir um 10:00 Uhr ein und um 22:00 Uhr ist dann wieder Schluss (in den Sommermonaten ab 16.00 Uhr). Massage- und Kosmetikbehandlungen sind täglich von 10:00 bis 20:00 Uhr möglich und werden individuell vereinbart.

Unser 25m Sportbecken im Außenbereich des MOVE Bereichs ist von November bis März von 14:00 bis 19:00 Uhr geöffnet, Oktober und April von 7:00 bis 20:00 Uhr und von Mai bis September von 6:00 bis 22:00 Uhr.

Am besten, Sie sichern sich schon vor Ihrer Anreise Ihren Wunschtermin:

[moveandrelax@seeparkhotel.at](mailto:moveandrelax@seeparkhotel.at) oder +43 463 204499 771.

### **Kann ich mir im Hotel ein Fahrrad ausleihen?**

Ja, das geht. Wir haben im Angebot:

E-Bikes

- EUR 27,00 pro Tag pro E-Bike

Trekkingräder

- EUR 15,00 pro Tag pro Fahrrad
- EUR 9,00 für 4 Stunden
- Kinderräder in verschiedenen Größen  
(für 4 Std EUR 6,00 oder ganzer Tag EUR 9,00)

Verfügbar von April bis Ende Oktober. Gerne schon vorreservieren unter:

[moveandrelax@seeparkhotel.at](mailto:moveandrelax@seeparkhotel.at) oder +43 463 204499 771.

Wir sind auch offizielle 24/7 Fahrradverleihstation der Stadt Klagenfurt (<https://www.nextbike.at/de/klagenfurt/>), die noch rund 20 weitere Standorte in Klagenfurt hat. Das Motto: EINFACH, SCHNELL, GÜNSTIG, FLEXIBEL, GESUND UND UMWELTSCHONEND VON A NACH B. Das Beste daran ist ... Sie können sich das Fahrrad ganz einfach über die kostenlose App ausborgen, bezahlen und wieder zurückgeben, wo auch immer Sie möchten. Sie fahren also beispielsweise mit dem Rad vom Hotel in die Innenstadt, geben dieses bei der Nextbike Station am Neuen Platz zurück und fahren mit dem Bus wieder retour ins Hotel oder nutzen einfach den wunderschönen Fußgängerweg entlang des Lendkanals.

### **Kann ich mein eigenes Fahrrad mitbringen?**

Ja sehr gerne. Sie können diese vor dem Hotel oder in der Tiefgarage verwahren. Bei sehr exklusiven Rädern können diese auch mit ins Zimmer genommen werden – vorausgesetzt eine Unterlage wird verwendet damit der Teppich nicht beschädigt wird.

### **Werden im Hotel Sportprogramme angeboten?**

Wir haben vor allem in den Sommermonaten immer wieder verschiedene Sportprogramme, die von unserem MOVE & RELAX Bereich organisiert werden – die aktuellen Infos finden Sie dazu immer auf unserer Website: <https://www.dasseepark.at/de/move-relax/move-relax-bereich>

Wer den See ganz trendy erleben möchte, kann es direkt vom Hotel aus mal mit dem sogenannten Stand-up-Paddling (SUP) probieren. Im Sommer haben wir direkt in der Lagune eine Verleihstation.

Hochwertige Fanatic SUP Boards & Paddel.